

Hungarikum Hotel Törzsvendégprogram Szabályzat

I. A Törzsvendégprogram meghatározása

A Hungarikum Hotel törzsvendégprogramja a hotel visszatérő, egyénileg, közvetlenül (saját weboldalunk, azaz a hungarikumhotel.hu-n elérhető foglalási rendszeren keresztül) foglaló vendégei részére készült. (Egyéni vendégnek minősül a vendég, amennyiben foglalását közvetlenül a szállodával teszi meg, rendezvényszolgáltatás és közvetítő igénybevétele nélkül. Közvetítőnek számít: bármilyen szállásközvetítő és szállásfoglaló oldal, rendszer, vagy iroda, OTA (pl.: booking.com, szállás.hu), együttműködő vállalatok, céges partnerek.)

Célja vendégeink hűségének jutalmazása, részükre az eltöltött szobaéjszaka alapján kedvezmények, illetve többletszolgáltatások nyújtása. A Hungarikum Hotel Törzsvendégprogramban 4 szintet különböztetünk meg – Basic, Bronz, Silver, Gold -, ahol vendégeink szintenként egyedi előnyökhöz juthatnak.

II. Ki lehet a Hungarikum Hotel Törzsvendégprogram tagja?

Mindazon természetes személy, aki szeretne kedvezményesen pihenni hotelünkben, illetve szeretné a program további előnyeit élvezni a jövőben és elfogadja a Hungarikum Hotel Törzsvendégprogramjának szabályzatát, házirendjét, a Népfőiskola Alapítvány jogi nyilatkozatát és adatvédelmi szabályzatát.

A törzsvendégprogramhoz való csatlakozás kötelezettségtől mentes, azonban regisztrációhoz kötött. A regisztráció véglegesítésével a vendég automatikusan elfogadja a Törzsvendégprogram Szabályzatát, az Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF), a Házirendet, a jogi nyilatkozatot és az Adatvédelmi Tájékoztatót.

III. Milyen előnyökkel jár a csatlakozás?

✓ Vendégeink a regisztráció után már az első foglalástól igénybe vehetik az adott törzsvendégszint előnyeit szállodánkban, csupán az online ügyfélfiókjukba szükséges bejelentkezni és az ott elérhető foglalási lehetőséggel foglalni.

✓ Az online személyes ügyfélfiókban könnyedén nyomon követhetőek a regisztráció utáni, szállodánkba tett közvetlen foglalások, törzsvendégszintek és szintlépések feltételei, személyes adatok.

✓ A törzsvendégprogram a Hungarikum Hotelben eltöltött éjszakák számától függően különböző kedvezményeket és extra szolgáltatásokat biztosít törzsvendégei számára.

✓ A Hungarikum Hotel kizárólag a saját weboldalán, a hungarikumhotel.hu-n elérhető foglalási rendszerben, valamint a Hungarikum Hotel törzsvendégprogramjához tartozó ügyfélfiókban rögzített foglalások éjszakaszámát írja jóvá törzsvendégprogramjában.

✓ Amennyiben foglalás előtt ajánlatkérés történik, akkor az alábbi esetben van lehetőség az ajánlatkérés alapján rögzített foglalás éjszakaszámának jóváírására:

A hungarikumhotel.hu weboldalon elérhető ajánlatkérés űrlapot kitöltve, a Hungarikum Hotel munkatársai által CRO ajánlatküldő rendszerünkben kapott e-mailes ajánlatban található foglalás megerősítése gombra kattintva létrejövő foglalás éjszakaszáma jóváírásra kerülhet a Hungarikum Hotel törzsvendégprogramjában.

✓ Kizárólag regisztrált törzsvendégeink időről időre egyedi akciókat és kedvezményes ajánlatokat vehetnek igénybe, melynek pontos részleteiről és feltételeiről előzetesen tájékoztatást kapnak a törzsvendégprogramba regisztrált e-mail címükre.

IV. Egyedi törzsvendégfiók, ügyfélfiók

A Hungarikum Hotel Törzsvendégprogramjában való részvételhez a Hungarikum Hotel weboldalán (hungarikumhotel.hu) elérhető Törzsvendégprogram oldalon történő regisztráció szükséges.

Regisztrációhoz az alábbi adatok megadásával lehetséges: vezetéknev, keresztnév, nem, születési dátum, állampolgárság, lakcím, e-mail cím, telefonszám. Az adatok megadása után regisztráció megerősítésével létrejön az ügyfélfiók.

A regisztrációval a Hungarikum Hotel Törzsvendégprogram szabályzatának, Hungarikum Hotel Házirendjének, a Népfőiskola Alapítvány jogi nyilatkozatának és Adatvédelmi tájékoztatójának elfogadását vállalja.

Az adatok megadása és a szabályzatok, jogi dokumentumok elfogadása után a Törzsvendégfiók létrehozása megtörténik, ezzel válik teljessé a Törzsvendégprogramhoz való csatlakozás.

A belépéshez szükséges hozzáférési linket a sikeres regisztráció után a megadott e-mail címre megkapja a vendég, ezt követően ügyfélfiókjá elérhetővé válik. A hozzáférési link 24 óráig érvényes, ezt követően a Hungarikum Hotel weboldalán elérhető Törzsvendégprogram oldalon elérhető belépéssel tud újra hozzáférési linket kérni a vendég.

Jelszó nélkül, a személyes adatokkal történő azonosítással (e-mail cím, vezetéknev, keresztnév), e-mailes hitelesítő kóddal történik a belépés minden alkalommal.

Az ügyfélfiókban látható a foglalások összesítője, a vendég hűség szintjének aktuális állapota; valamint a közelgő, a korábbi és a lemondott foglalások részletezője, a foglalások összege, az elérhető hűség szint és hűségkártya részletei, a jogosult kedvezmények, többletszolgáltatások, továbbá az összes hűség szint feltétele és azok kedvezményei, extra szolgáltatásai.

A profil tartalmazza ezen felül a regisztráció során megadott személyes adatokat, melyek a név és az e-mail cím kivételével bármikor módosíthatók.

V. A törzsvendégprogram kedvezmények és többletszolgáltatások igénybevétele

A törzsvendégprogram kedvezményeinek igénybevételének feltétele, hogy a vendég foglalását a szálloda saját weboldalán (hungarikumhotel.hu) elérhető Törzsvendégprogram oldalon, az Ügyfélfiókba bejelentkezve kezdje meg.

Kizárólag az Ügyfélprofilból van lehetőség az aktuális hűség szinten elérhető kedvezménnyel történő azonnali foglalásra.

A törzsvendégprogram által kínált kedvezmények más kedvezménnyel össze nem vonhatók, készpénzre nem válthatók!

VI. Hűségprogram szintek

A Hungarikum Hotel Törzsvendégprogramjának 4 szintje az alábbi kedvezményeket és többletszolgáltatásokat kínálja tagjai számára:

1. Hungarikum Hotel Törzsvendégprogram - Basic szint

A Basic szint feltétele a Hungarikum Hotel Törzsvendégprogramba történő regisztráció, a csatlakozáshoz szükséges szabályzatok elfogadása.

Az alábbi többletszolgáltatásokat veheti igénybe a Hungarikum Hotel Törzsvendégprogram - Basic szint tagja:

- Korlátlan Touch Game Table használat
- Konditerem térítésmentes használata a Hotel Club Tiszában
- Elektromos autó töltőállomás díjtalan használata
- Díjmentes parkolás

2. Hungarikum Hotel Törzsvendégprogram – Bronz szint

A Bronz szint feltétele a Hungarikum Hotel Törzsvendégprogramba történő regisztráció, a csatlakozáshoz szükséges szabályzatok elfogadása, továbbá a regisztráció után, az ügyfélfiókból indított, a Hungarikum Hotelben eltöltött legalább 10 szobaéjszaka a törzsvendégprogram tagjaként.

Az alábbi többletszolgáltatásokat veheti igénybe a Hungarikum Hotel Törzsvendégprogram - Bronz szint tagja:

- 5 % kedvezmény a szállás-csomagajánlat áraiból
- Korlátlan Touch Game Table használat
- Konditerem térítésmentes használata a Hotel Club Tiszában
- Elektromos autó töltőállomás díjtalan használata
- Díjmentes parkolás

3. Hungarikum Hotel Törzsvendégprogram - Silver szint

A Silver szint feltétele a Hungarikum Hotel Törzsvendégprogramba történő regisztráció, a csatlakozáshoz szükséges szabályzatok elfogadása, továbbá a regisztráció után, az

ügyfélfiókból indított, a Hungarikum Hotelben eltöltött legalább 20 szobaéjszaka a törzsvendégprogram tagjaként.

Az alábbi többletszolgáltatásokat veheti igénybe a Hungarikum Hotel Törzsvendégprogram - Silver szint tagja:

- 10 % kedvezmény a szállás-csomagajánlat áraiból
- 0,2 l-es Törley pezsgő bekészítés a szobába érkezés napján
- Korlátlan Touch Game Table használat
- Konditerem térítésmentes használata a Hotel Club Tiszában
- Elektromos autó töltőállomás díjtalan használata
- Díjmentes parkolás

4. Hungarikum Hotel Törzsvendégprogram – Gold szint

A Gold szint feltétele a Hungarikum Hotel Törzsvendégprogramba történő regisztráció, a csatlakozáshoz szükséges szabályzatok elfogadása, továbbá a regisztráció után, az ügyfélfiókból indított, a Hungarikum Hotelben eltöltött legalább 30 szobaéjszaka a törzsvendégprogram tagjaként.

Az alábbi többletszolgáltatásokat veheti igénybe a Hungarikum Hotel Törzsvendégprogram - Gold szint tagja:

- 15 % kedvezmény a szállás-csomagajánlat áraiból
- Térítésmentes korai bejelentkezés vagy késői kijelentkezés foglaltság függvényében
- Gyümölcskosár bekészítés a szobába érkezés napján
- 0,2 l-es Törley pezsgő bekészítés a szobába érkezés napján
- Korlátlan Touch Game Table használat
- Konditerem térítésmentes használata a Hotel Club Tiszában
- Elektromos autó töltőállomás díjtalan használata
- Díjmentes parkolás

A Hungarikum Hotel hivatalos Törzsvendégprogramjának indulása előtti foglalások jóváírását a Hungarikum Hotel garantálni nem tudja. A program indulását megelőző foglalások és korábbi vendégéjszakák nem minden esetben kerülnek automatikusan figyelembevételre a rendszerben.

A Törzsvendégprogramban kizárólag azok a vendégéjszakák vehetők figyelembe, amelyek olyan foglaláshoz kapcsolódnak, amelyeket a vendég a programban regisztrált e-mail-címével rögzített. A program indulását megelőző foglalások, illetve az eltérő e-mail-címmel rögzített foglalásokhoz kapcsolódó vendégéjszakák nem minden esetben kerülnek automatikusan hozzárendelésre a törzsvendégprofilhoz. Az ilyen esetek kezelése és esetleges beszámítása a Hungarikum Hotel egyedi felülvizsgálata alapján történik.

A Törzsvendégprogram hatálya, a tagság megszűnése

A regisztráció határozatlan időre jön létre.

A vendég bármikor kiléphet a programból, azonban ezután fiókjának visszaállítására, a programba való visszatérésre lehetősége nincsen.

Fiókjának törlésére az Ügyfélprofilban elérhető beállítások menüben van lehetősége.

A fiók és az adatok törlésre kerülnek, ha a vendég legalább 2 éve nem használta fiókját, sem belépés, sem foglalás nem történik.

VII. Egyéb feltételek

A Hungarikum Hotel**** fenntartja a jogot, hogy a programban a szintekhez tartozó előnyök, kedvezmények mértékét, valamint az extra szolgáltatásokat módosítsa, melyről a törzsvendégeknek tájékoztatást küld.

A Hungarikum Hotel**** fenntartja a jogot, hogy a hűségprogramot egyoldalúan megszüntesse, melyről a tagokat 30 nappal korábban írásban értesíti.

Foglalásonként csak egy törzsvendégfiókhoz tartozó kedvezmények és extra szolgáltatások vehetők igénybe, több fiók kedvezményei és többletszolgáltatásai nem vonhatók össze, továbbá egy adott időszakra a foglalás alkalmával a törzsvendégkedvezménnyel és szolgáltatásokkal maximum 3 szoba foglalható egy profil kedvezményeit figyelme véve.

Ajándékutalvány vásárlás esetén a törzsvendégkedvezmények és a törzsvendégprogrammal járó előnyök nem érvényesíthetők!

A törzsvendégprogram kedvezményei más kedvezménnyel össze nem vonhatók, a kedvezmény készpénzre nem váltható!

A törzsvendég fiók harmadik fél részére nem átruházható.

Szállodánk a személyes adatok kezelésével kapcsolatos rendelkezéseket adatkezelési tájékoztatójában foglalja össze, amely a következő linken érhető el: <https://hungarikumhotel.hu/adatvedelmi-nyilatkozatok>

Amennyiben a Törzsvendégprogram általános szerződési feltételei eltérően nem rendelkeznek, úgy a szállodai szolgáltatás igénybevétele során alkalmazandók az általános szerződési feltételek.

Érvényes: 2026.06.15-től visszavonásig.